**FIȘĂ DE LUCRU: INFORMATICĂ APLICATĂ – L11. INGINERIA SPECIFICAȚIILOR SISTEMELOR INFORMATICE (I)**

**Mihu Daniel-Florin**

**Seria A**

**Grupa 2112**

**Semigrupa 2**

**Microsoft Teams**

**Ex1.**

1. **Problema adresată de produs**

Problema pusa de acest produs este aceea de a facilita comunicarea la distanta intre membrii unei echipe de orice fel, care au nevoie sa si partajeze intre ei fisiere si sa discute pe anumite teme.

1. **Sumar al caracteristicilor produsului**

Microsoft Teams este aplicația absolută de mesagerie pentru organizația dumneavoastră – un spațiu de lucru pentru colaborare și comunicare în timp real, pentru întâlniri, pentru partajări de fișiere și aplicații și chiar și pentru emotigrame ocazionale! Într-un singur loc, la vedere și disponibile pentru toți.

1. **Sumar al capabilitatilor produsului**

În primul rând, Microsoft Teams oferă o experiență de conversație modernă pentru echipele din ziua de astăzi. Microsoft Teams acceptă discuții pe chat nu numai persistente, ci și organizate pe fire, pentru a păstra toată lumea implicată. Conversațiile în echipă sunt, în mod implicit, vizibile pentru întreaga echipă, dar există și opțiunea discuțiilor în privat. Skype este profund integrat, pentru ca echipele să poată participa la conferințe audio și video. Și toată lumea poate adăuga personalitate în spațiul de lucru digital cu emoji, stickere, GIF-uri și meme-uri particularizate.

Al doilea rând, Microsoft Teams reunește amplitudinea și profunzimea completă din Office 365, pentru un adevărat hub pentru lucru în echipă. [Word](https://products.office.com/ro-ro/word), [Excel](https://products.office.com/ro-ro/excel), [PowerPoint](https://products.office.com/ro-ro/powerpoint), [SharePoint](https://products.office.com/ro-ro/sharepoint/collaboration), [OneNote](https://products.office.com/ro-ro/onenote/digital-note-taking-app), [Planner](https://products.office.com/ro-ro/business/task-management-software), Power BI și Delve sunt încorporate în Microsoft Teams, pentru ca utilizatorii să aibă toate informațiile și instrumentele de care au nevoie la îndemână. Susținute de Microsoft Graph, serviciile inteligente apar în tot spațiul de lucru pentru a vă ajuta cu relevanța informațiilor, descoperirea și partajarea. Microsoft Teams este încorporat și în Grupuri Office 365, serviciul nostru pentru membri ai mai multor aplicații care-i ajută pe utilizatori să treacă în mod natural de la un instrument de colaborare la altul, să-și păstreze contextul și să partajeze cu alte persoane.

În al treilea rând, deoarece toate echipele sunt unice, am investit profund în moduri în care oamenii să-și particularizeze spațiul de lucru, cu extensibilitate îmbogățită și API-uri deschise, disponibile la scară largă. De exemplu, Filele oferă acces rapid la documentele și serviciile în cloud utilizate frecvent. În plus, Microsoft Teams are același model de conector ca Exchange, furnizând notificări și actualizări de la servicii terțe precum GitHub sau Twitter. Includem suport complet pentru cadrul de lucru Bot Microsoft, spre a aduce servicii inteligente (proprii sau de la terți) în mediul dvs. de echipă.

**Ex2.**

**I. Administrator**

1.In calitate de administrator al aplicatiei vreau sa evaluez rata celor mai frecvente cereri in ceea ce priveste nevoile si cautarile profesorilor sau elevilor, in anul anterior , in jurul aceleiasi perioade calendaristice.

2.In calitate de administrator al aplicatiei vreau sa evaluez rata celor mai frecvente cereri in ceea ce priveste necesitatile utilizatorilor ,bazandu-ma pe fluxul propunerilor oamenilor pe site-uri de specialitate si pe o analiza a pietei.

3.In calitate de administrator, pot modifica orice profil de membru al aplicatiei, astfel încât să pot corecta problemele membrilor.

**II. Utilizator**

1. In calitate de utilizator al aplicatiei, as dori sa existe posibilitatea ca mai multi utilizatori sa partajeze deodata ecranele intr-o intalnire.

2. In calitate de utilizator, as dori sa fiu notificat in momentul in care se incarca un fisier.

3. In calitate de utizilator, as dori sa existe posibilitatea de a partaja si sunetul nu doar ecranul.

**III. Developer**

 1. In calitate de developer, vreau sa aduc o imbunatatire la platforma pentru a rezolva cu usurinta erorile ce pot aparea.

2. In calitate de developer, vreau sa aduc o imbunatatire la softul de cautare in baza de date pentru a usura cautarea datelor.

 3. In calitate de developer, vreau sa aduc o imbunatatire la modul de actualizare pentru incarcarea/descarcarea rapida a documentelor.

**IV. Relatii utilizatori**

1. In calitate de angajat la relatii utilizatori, vreau o plaforma pe care sa comunic rapid si eficient cu utilizatorii pentru probleme si nelamuriri.

2. In calitate de angajat la relatii utilizatori, vreau ca nemultumirile clientilor sa fie grupate in functie de gravitatea situatiei si de categorie pentru a rezolva problemele mai grave primele.

3. In calitate de angajat la relatii utilizatori, pot vedea activitatea utilizatorilor pentru a stii mai usor sursa problemei.

***Anexa 1*** *– Declarație de asumare a autenticității*

*Subsemnatul ..............Mihu Daniel-Florin............................................., student în grupa ....2........declar pe proprie răspundere că toate răspunsurile și soluțiile furnizate pentru evaluarea mea în cadrul temei de evaluare 4 ”****Ingineria specificațiilor sistemelor software****” din cadrul disciplinei Informatică Aplicată, anul universitar 2020-2021 sunt furnizate de către mine conform cunoștințelor și competențelor proprii și prin urmare furnizează o soluție unică și individuală la cerințele formulate.*

*De asemenea, înțeleg și am luat la cunoștință că Universitatea Tehnică din Cluj Napoca, Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației și cadrele didactice nu promovează plagiatul în orice formă și consideră că studenții depun un efort în acest sens prin furnizarea de soluții și răspunsuri individuale la cerințele de evaluare individuală. Constatarea abaterilor și măsurilor impuse în această situație sunt cuprinse în regulamentele instituției disponibile la adresa, în special în Regulamentul ECTS:*

[*https://www.utcluj.ro/universitatea/despre/regulamente/regulamente-studenti/*](https://www.utcluj.ro/universitatea/despre/regulamente/regulamente-studenti/)

Cluj Napoca, Semnătura

…….(18.12.2020)…….. Mihu